

FAQ's

Campanha "Ofertas Proteção Vital Família"

Em que consiste a campanha?

A campanha consiste na atribuição de 1 (um) código promocional para troca de vouchers em diversos parceiros, para clientes particulares que subscrevam um seguro Fidelidade Proteção Vital Família (com 3 ou mais pessoas seguras), entre 1 de outubro e 31 de dezembro de 2025.

Campanha válida apenas para novos clientes do produto ou que não tenham tido uma apólice PVF em vigor nos últimos 365 dias (como tomador do seguro ou pessoa segura).

Campanha limitada ao stock existente de 139 vouchers.

Em que datas decorre a campanha?

A campanha estará em vigor entre as 00h01 de 1 de outubro de 2025 até às 23h59 de 31 de dezembro de 2025.

Como posso participar na campanha?

Por cada subscrição de um seguro Fidelidade Proteção Vital Família Fidelidade Proteção Vital Família (para 3 ou mais pessoas) irá receber um código enviado pela Fidelidade – Companhia de Seguros S.A., a realização do processo de apuramento através de um sms voucher. A página www.ofertasprotecaovitalfamilia.com contém informação sobre a campanha "Ofertas Proteção Vital Família", o código que receber através de um email voucher, tem de ser registado/validado no site da campanha até ao dia 15 de janeiro de 2026.

Para participar na campanha, deverá efetuar os seguintes passos:

1º passo –

- Aceder ao site www.ofertasprotecaovitalfamilia.com
- Registar-se caso esteja a aceder pela primeira vez, ou realizar o *login* caso já tenha efetuado o seu registo.
- Inserir o código que recebeu por email e o saldo (em €) correspondente será adicionado à sua conta pessoal

Seguro Proteção Vital Família para 3 ou mais pessoas: 30€ por mês (90€ no total)

O saldo mensal será disponibilizado 3 vezes, ao longo de 3 meses.

O saldo mensal não é acumulável. Quando é feito um novo carregamento de saldo mensal, o valor do mês anterior é eliminado da conta caso não tenha sido utilizado para gerar nenhum voucher.

2º passo – Consultar as ofertas disponíveis e escolher a(s) sua(s) favorita(s).

Pode escolher tantas ofertas quanto o seu saldo mensal permitir.

3º passo – Gerar o voucher. Os pontos correspondentes serão descontados ao seu saldo. Será gerado um ficheiro em pdf com as instruções a seguir para ter acesso ao mesmo, que será enviado para o seu e-mail de registo no site www.ofertasprotecaovitalfamilia.com.

Como posso conhecer os locais para usufruto da minha oferta?

Os clientes com direito a participar na campanha "Ofertas Proteção Vital Família" poderão consultar a lista de ofertas através do site www.ofertasprotecaovitalfamilia.com após inserir o seu código ou contactar a Linha de Apoio à campanha através do email protecaovitalfamilia@tlcrewards.com ou número 308 803 783 nos dias úteis das 9h-13h e das 14h-18h. Os custos associados às chamadas dependem do tarifário acordado com o seu operador.

Posso trocar a oferta?

A oferta é pessoal e intransmissível, não tem valor monetário e não a pode vender, oferecer, doar, ceder, trocar, substituir, devolver, nem converter em dinheiro.

O que acontece se perder os vouchers

A partir do momento da entrega dos códigos associados ao usufruto dos vouchers, a responsabilidade dos mesmos é sua, pelo que não será possível a emissão de novos vouchers.

Quantas vezes posso usufruir do mesmo voucher?

O participante poderá usufruir do mesmo voucher a quantidade de vezes que o seu saldo mensal permita.

Até quando poderei usufruir dos pontos e vouchers?

O código promocional que recebeu por SMS, será válido para inserção no site da campanha www.ofertasprotecaovitalfamilia.com até dia 15 de janeiro de 2026. Poderá usufruir das suas ofertas de vouchers até dia 15 de abril de 2026.

Quem pode participar na campanha?

A campanha é dirigida a clientes particulares que subscrevam um seguro Fidelidade Proteção Vital Família (para 3 ou mais pessoas) durante o período da Campanha.

Não são admitidas participações desta campanha dos membros de órgãos sociais da Fidelidade e aos seus colaboradores, da TLC Worldwide, nem é aceite a participação de pessoas coletivas ou equiparadas.

Até quando posso inserir o meu código na plataforma para adicionar saldo e trocar o mesmo por ofertas?

Poderá inserir o código promocional até ao dia 15 de janeiro de 2026. Poderá usufruir das suas ofertas de vouchers até dia 15 de abril de 2026.

Última atualização: 01 de outubro 2025