

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

TLC Marketing Worldwide

1 INTRODUÇÃO

A TLC Marketing Worldwide está empenhada em proteger a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais.

Leia atentamente este Aviso de Privacidade e qualquer outro aviso de privacidade ou aviso de processamento justo que possamos fornecer em ocasiões específicas, uma vez que se destina a ajudá-lo a compreender que informações recolhemos, porque as recolhemos e como pode atualizar, gerir, exportar e eliminar as suas informações.

A presente Declaração de Privacidade foi redigida em conformidade com a legislação relevante do Reino Unido, mas pode ser aplicada a atividades de tratamento de informações pessoais em todo o mundo. As atividades de processamento podem ser mais limitadas em algumas jurisdições devido às restrições das respetivas leis. Por exemplo, a legislação de um determinado país pode limitar os tipos de informações pessoais que podemos recolher ou a forma como processamos essas informações pessoais. Nesses casos, podemos ajustar as nossas políticas e/ou práticas internas para nos adaptarmos aos requisitos da legislação local.

A presente declaração de privacidade complementa as outras declarações e não se destina a substituí-las.

2 QUEM SOMOS

A TLC Worldwide é constituída por diferentes entidades jurídicas, cujos pormenores podem ser consultados [aqui](#). Este aviso de privacidade é emitido em nome do Grupo TLC Worldwide, pelo que quando mencionamos "TLC Worldwide", "nós", "nos" ou "nosso" nesta política de privacidade, estamos a referir-nos à empresa relevante do Grupo TLC Worldwide responsável pelo processamento dos seus dados. A TLC Marketing Worldwide Group Limited é o controlador e responsável por este sítio Web.

3 OS NOSSOS DADOS DE CONTACTO

- Nome: Por favor contacte-nos através da Equipa de Privacidade da TLC Worldwide
- Por correio eletrónico: privacy@tlcworldwide.com.
- Por correio: 54 Baker Street, Londres, W1U 7BU, Reino Unido

4 O NOSSO RESPONSÁVEL PELA PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

Nomeámos a GRCI Law Limited como nosso DPO, que é responsável por supervisionar as questões relacionadas com esta declaração de privacidade. Se tiver alguma questão sobre esta declaração de privacidade, as nossas práticas de privacidade ou a forma como tratamos os seus dados pessoais, contacte o nosso DPO através do endereço dpoas@grcilaw.com.

5 EMPRESAS DO GRUPO TLC WORLDWIDE

As empresas que compõem o [TLC Worldwide Group](#) são:

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

TLC Marketing Worldwide

- TLC Marketing Worldwide Group Limited (com sede no Reino Unido)
- TLC Loyalty Limited (sedeada na Irlanda)
- TLC Marketing Worldwide (Propriety) Ltd. (com sede na África do Sul)
- TLC Marketing Worldwide (Singapore) PTE Ltd (com sede em Singapura)
- TLC Marketing Worldwide Australia & NZ PTY Limited (sedeada na Austrália)
- TLC Marketing Worldwide France & Benelux Sarl (com sede em França)
- TLC Marketing Worldwide Germany GmbH (sedeada na Alemanha)
- TLC Marketing Worldwide HQ Limited (com sede no Reino Unido)
- TLC Marketing Worldwide Iberia, S.L. (com sede em Espanha)
- TLC Marketing Worldwide Italia SRL (com sede em Itália)
- TLC Marketing Worldwide Latin America Ltd (com sede no Brasil)
- TLC Marketing Worldwide `Middle East DMCC (com sede nos EAU)
- TLC Marketing Worldwide North America, Inc. (sedeada nos EUA)
- TLC Marketing Worldwide Portugal LDA (com sede em Portugal)
- TLC Marketing Worldwide UK Limited (sedeada no Reino Unido)
- TLC Rewards (Pty) Limited (com sede na África do Sul)
- TLC Worldwide Travel Ltd (com sede no Reino Unido)

6 SÍTIOS WEB

Os seguintes sítios Web são fornecidos pelo [TLC Worldwide Group](#)

- <https://www.tlcworldwide.com/>
- <https://www.cosmosplatform.io/home>
- <https://rewardsforall.com/>
- <https://www.rewardsforallcredits.com/>
- <https://en-gb.travelcredits.com/profile.php>

Também fornecemos sítios Web de programas que operamos ao abrigo de contratos com clientes durante o período do contrato. Estes sítios Web são eliminados no final de cada contrato.

7 O QUE SE ENTENDE POR DADOS PESSOAIS OU INFORMAÇÕES PESSOAIS E PELA LEGISLAÇÃO EM MATÉRIA DE PROTEÇÃO DE DADOS?

Os dados pessoais (também designados por informações pessoais) são informações que identificam o utilizador enquanto indivíduo.

Alguns exemplos são apresentados a seguir:

- Os dados pessoais são tudo o que possa identificá-lo, por exemplo, o seu nome, endereço, dados bancários, endereço de protocolo Internet (IP), nome de utilizador ou outro identificador.
- Alguns dados pessoais são exclusivos do utilizador e, por isso, requerem uma maior proteção. Estes dados são designados por dados sensíveis ou de categoria especial, que incluem informações relativas à sua saúde, crenças religiosas ou filosóficas, raça ou etnia, para dar alguns exemplos.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

TLC Marketing Worldwide

Neste aviso de privacidade, entende-se por Lei de Proteção de Dados a legislação aplicável que protege os direitos e liberdades fundamentais das pessoas singulares e, quando exigido por lei, das pessoas colectivas e, em particular, o seu direito à privacidade no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e que contém restrições à transferência transfronteiriça de dados pessoais, incluindo, entre outros, o RGPD da UE, o RGPD do Reino Unido, a Lei de Proteção de Dados do Brasil (LGPD), a Lei dos Direitos de Privacidade da Califórnia (CPRA) e qualquer legislação nacional que complemente o RGPD nos Estados-Membros do EEE.

8 COMO OBTÉMOS AS INFORMAÇÕES SOBRE O UTILIZADOR

Utilizamos diferentes métodos para recolher dados de e sobre o utilizador, incluindo através de:

Interacções directas. O utilizador pode fornecer-nos os seus dados pessoais preenchendo formulários ou contactando-nos por correio, telefone, correio eletrónico ou outro meio. Isto inclui os dados pessoais que fornece quando:

- Entra em contacto connosco
- Subscrever os nossos serviços ou publicações.
- Subscrever as nossas listas de correio eletrónico ou solicitar que lhe sejam enviadas mensagens de marketing.
- Participar num concurso, promoção ou inquérito.
- Enviar-nos informações, por exemplo, quando se regista connosco ou nos contacta (incluindo através de correio eletrónico ou formulários de contacto do cliente).
- Candidatar-se a uma vaga.
- Registar ou preencher formulários no nosso site [TLC Worldwide](#)
- Corresponder-se connosco ou comunicar um problema com o nosso sítio; ou
- Participar em estudos de consumo.

Tecnologias ou interações automatizadas. À medida que o utilizador interage com o nosso sítio Web, recolhemos automaticamente dados técnicos sobre o seu equipamento, acções e padrões de navegação. Recolhemos estes dados pessoais através da utilização de cookies e outras tecnologias semelhantes. O nosso sítio Web apresenta-lhe detalhes sobre os cookies e fornece-lhe opções para aceitar ou recusar.

Terceiros ou fontes publicamente disponíveis. Receberemos dados pessoais sobre o utilizador de vários terceiros e fontes públicas, conforme indicado abaixo:

Dados técnicos das seguintes entidades:

- fornecedores de serviços analíticos, como a Google, sediados fora do Reino Unido

9 QUE INFORMAÇÕES PESSOAIS UTILIZAMOS

Podemos recolher, utilizar, armazenar e transferir diferentes tipos de informações pessoais sobre o utilizador, dependendo da nossa relação com o mesmo:

- **Dados do candidato:** Inclui as informações que nos forneceu no seu curriculum vitae, carta de apresentação e/ou formulário de candidatura, incluindo nome, título, morada, número(s) de telefone, endereço de correio eletrónico pessoal, data de nascimento, título do emprego, função, localização, histórico de emprego, qualificações, áreas de especialização e registos em organismos profissionais.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

TLC Marketing Worldwide

- **Dados de contacto:** Inclui, endereço de entrega, endereço de correio eletrónico e números de telefone.
- **Dados financeiros:** Recibo de pagamento.
- **Dados de identidade:** Inclui nome próprio, apelido, nome de utilizador ou identificador semelhante, título, grupo etário e sexo.
- **Dados de localização:** Podemos recolher os seus dados de localização a partir do seu endereço IP, códigos telefónicos e através das suas comunicações e C.V.
- **Dados de marketing e comunicações:** Inclui as suas preferências na receção de marketing da nossa parte e dos nossos terceiros e as suas preferências de comunicação de marketing e inclui detalhes de qualquer contacto ou correspondência que tenhamos tido consigo.
- **Dados de perfil:** Inclui o seu nome de utilizador e palavra-passe, os seus interesses, preferências, feedback e respostas a inquéritos.
- **Dados técnicos:** Inclui o endereço do Protocolo de Internet (IP), os seus dados de início de sessão, o tipo e a versão do browser, a definição e a localização do fuso horário, os tipos e as versões dos plug-ins do browser, o sistema operativo e a plataforma, bem como outras tecnologias nos dispositivos que utiliza para aceder a este Web site.
- **Dados de utilização:** Inclui informações sobre como você usa nosso site (informações sobre como você usa nosso site (por exemplo, dados de tráfego, dados de localização e weblogs), promoções, produtos e serviços

Também recolhemos, utilizamos e partilhamos **Dados Agregados**, tais como dados estatísticos ou demográficos para qualquer fim. Os Dados Agregados podem ser derivados dos seus dados pessoais, mas não são considerados dados pessoais nos termos da lei, uma vez que estes dados **não revelam** direta ou indiretamente a sua identidade. Por exemplo, podemos agregar os seus Dados de Utilização para calcular a percentagem de utilizadores que acedem a uma funcionalidade específica do website. No entanto, se combinarmos ou ligarmos os Dados Agregados com os seus dados pessoais de forma a poder identificá-lo direta ou indiretamente, trataremos os dados combinados como dados pessoais que serão utilizados de acordo com este aviso de privacidade.

10 AS FINALIDADES ESPECÍFICAS DA NOSSA UTILIZAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Só utilizaremos os seus dados pessoais quando a lei o permitir. Normalmente, utilizaremos os seus dados pessoais para:

- Fornecer **ao** utilizador produtos ou serviços que este tenha solicitado a nós ou aos nossos parceiros.
- Proporcionar-lhe uma experiência personalizada e compreender melhor as suas necessidades.
- Fornecer ao utilizador comunicações de marketing e anúncios relevantes.
- Fornecer ao utilizador atualizações da nossa parte ou dos nossos parceiros que este tenha solicitado.
- Fornecer ao utilizador informações relativas a produtos e serviços
- Fornecer-lhe promoções (por exemplo, confirmar a sua encomenda, lembrá-lo de um evento futuro ou informá-lo sobre alterações que o possam afetar).
- Enviar-lhe mensagens de correio eletrónico sobre tópicos específicos, notícias e atualizações que lhe tenham sido solicitadas.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

TLC Marketing Worldwide

- Proporcionar-lhe oportunidades de participar em estudos de consumo.
- Medir e compreender como as pessoas respondem a uma variedade de atividades de marketing para que possamos garantir que o nosso trabalho é bem direcionado, relevante e eficaz.
- Analisar e melhorar continuamente os serviços que oferecemos, o nosso sítio Web e os nossos outros produtos.
- Manter as nossas contas, registos e bases de dados exatos e relevantes.
- Cumprir as nossas obrigações legais para com os reguladores e as autoridades oficiais.
- Exercer os nossos direitos legais (incluindo em relação a acções judiciais).

11 BASE JURÍDICA PARA O TRATAMENTO DAS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Precisamos das suas informações pessoais para conduzir a nossa atividade e fornecer-lhe o nosso sítio Web e serviços. Geralmente, utilizamos as suas informações pessoais nas seguintes circunstâncias

- Se o utilizador tiver dado o seu consentimento antes do tratamento.
- Quando necessitamos de cumprir um contrato que estamos prestes a celebrar ou que celebrámos com o utilizador.
- Quando for necessário para os nossos interesses legítimos (ou os de terceiros) e os seus interesses e direitos fundamentais não se sobrepuserem a esses interesses.
- Quando precisamos de cumprir uma obrigação legal ou regulamentar.

Só recolheremos, processaremos e/ou utilizaremos informações pessoais quando estivermos convencidos de que temos uma base legal adequada para o fazer.

Residentes no EEE e no Reino Unido: Para mais informações sobre a forma como utilizamos e processamos as suas informações, consulte a secção "[Residentes](#) no Reino Unido e no EEE".

Residentes na Califórnia: Para mais informações sobre a forma como utilizamos e processamos as suas informações, consulte a secção "[Residentes na Califórnia](#)".

Residentes no Canadá: Para mais informações sobre a forma como utilizamos e processamos as suas informações, consulte a secção "[Residentes](#) no Canadá".

Residentes no Brasil: Para mais informações sobre a forma como utilizamos e processamos as suas informações, consulte a secção "[Residentes](#) no Brasil".

Residentes da Arábia Saudita: Para mais informações sobre a forma como utilizamos e processamos as suas informações, consulte a secção "[Residentes](#) na Arábia Saudita".

Residentes em África do Sul: Para mais informações sobre a forma como utilizamos e processamos as suas informações, consulte a secção "[Residentes](#) na África do Sul".

Se recolhermos informações para um determinado fim e depois pretendermos utilizá-las para um fim diferente, pediremos o seu consentimento para o fazer e/ou informá-lo-emos sempre que necessário ou adequado.

12 TOMADA DE DECISÕES AUTOMATIZADA

Não utilizamos a tomada de decisões automatizada no nosso sítio Web.

13 PARTILHAR AS SUAS INFORMAÇÕES

Na TLC Worldwide, compreendemos a importância da sua privacidade e queremos ser transparentes quanto à forma como as suas informações pessoais são tratadas. Poderemos ter de divulgar os seus dados pessoais a organizações terceiras que nos ajudam em várias capacidades relacionadas com a gestão e armazenamento de dados. Essas organizações incluem:

- [Microsoft Dynamics 365](#) - Integração
- [GoDaddy](#) - Gestão de serviços relacionados com a Web
- [Zendesk](#) - Serviços e propriedades digitais para TLC
- [UserCentrics](#) - Privacidade dos dados
- [Twilio Ireland Limited \(SendGrid\)](#) - Entrega de correio eletrónico
- [Fivetran](#) - Ligações de armazém de dados
- [Mixpanel](#) - Análises
- [Snowflake](#) - Armazém de dados
- [ThoughtSpot](#) - Visualização de dados
- [Microsoft Azure](#) - Plataforma de alojamento Web
- [Captcha amigável](#) - Aumentar a segurança, verificar os utilizadores
- DotDigital - serviço de correio eletrónico em massa
- [Google Cloud](#) - APIs de mapas e geolocalização
- [Plivo](#) - Serviço SMS
- [SightX](#) - Inquéritos
- [WhatsApp](#) - Mensagens do WhatsApp

Além disso, há casos em que colaboramos com organizações parceiras para fornecer ao utilizador uma gama mais ampla de produtos, serviços ou promoções. Estes parceiros podem incluir:

- Parceiros de marca - Unir forças para uma presença mais forte da marca.
- Parceiros independentes - Colaboração para soluções diversas e únicas.
- Agências Digitais - Impulsionar o seu sucesso online com experiência e inovação.
- Centros de execução - Simplificação da execução de encomendas para uma experiência do cliente sem falhas.
- Subprocessador

Exigimos a todos os terceiros que respeitem a segurança dos seus dados pessoais e que os tratem em conformidade com a lei. Não permitimos que os nossos prestadores de serviços terceiros utilizem os seus dados pessoais para os seus próprios fins e apenas lhes permitimos que processem os seus dados pessoais para fins específicos e de acordo com as nossas instruções.

Nós ou os terceiros acima mencionados também partilhamos ocasionalmente dados pessoais com:

- Os nossos auditores e os seus auditores externos, por exemplo, em relação à auditoria das nossas contas ou das suas contas, caso em que o destinatário da informação estará sujeito a obrigações de confidencialidade.
- A nossa empresa e os seus consultores profissionais (tais como advogados e outros consultores), caso em que o destinatário das informações estará sujeito a obrigações de confidencialidade.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

TLC Marketing Worldwide

- Agências de aplicação da lei, tribunais e órgãos reguladores para cumprir as nossas obrigações legais e regulamentares.

- Outras partes que tenham ou possam adquirir o controlo ou a propriedade da nossa empresa (e os nossos consultores ou os seus consultores profissionais) no âmbito de uma transação ou reestruturação empresarial significativa, incluindo uma fusão, aquisição, venda de ativos, oferta pública inicial ou em caso de insolvência - normalmente, as informações serão anonimizadas, mas nem sempre isso será possível. O destinatário de qualquer um dos seus dados pessoais estará sujeito a obrigações de confidencialidade.

Não partilharemos os seus dados pessoais com terceiros sem o seu consentimento.

O tipo específico de informações que partilhamos dependerá das suas atividades connosco e apenas na medida do necessário ou permitido por lei e/ou com o seu consentimento.

Note-se, no entanto, que esta declaração de privacidade não se aplica à partilha de informações pessoais por fornecedores terceiros que possam recolher informações pessoais do utilizador e partilhá-las connosco. Nestas situações, aconselhamos vivamente o utilizador a rever o aviso de privacidade do fornecedor terceiro aplicável antes de submeter as suas informações pessoais.

14 SALVAGUARDAR AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Implementámos medidas de segurança adequadas para evitar que as suas informações pessoais sejam acidentalmente perdidas, utilizadas ou acedidas de forma não autorizada, alteradas ou divulgadas. Iremos rever, monitorizar e atualizar estas medidas de segurança para satisfazer as nossas necessidades comerciais, as alterações tecnológicas e os requisitos regulamentares. Além disso, limitamos o acesso às suas informações pessoais aos funcionários, agentes, contratantes e outros terceiros que tenham uma necessidade comercial de as conhecer. Estes apenas processarão as suas informações pessoais de acordo com as nossas instruções e estão sujeitos a um dever de confidencialidade.

Infelizmente, a transmissão de informações através da Internet não é totalmente segura. Embora façamos o nosso melhor para proteger as suas informações pessoais, não temos qualquer controlo sobre o que acontece entre o seu dispositivo e o limite da nossa infraestrutura de informações. O utilizador deve estar ciente dos muitos riscos de segurança das informações existentes e tomar as medidas adequadas para salvaguardar as suas próprias informações.

Temos procedimentos em vigor para lidar com qualquer suspeita de violação da segurança dos dados. Notificaremos o utilizador e qualquer entidade reguladora aplicável de uma suspeita de violação da segurança dos dados quando formos legalmente obrigados a fazê-lo.

15 SERVIÇOS, SÍTIOS WEB E PLUG-INS DE TERCEIROS

O utilizador deve estar ciente de que as informações sobre a sua utilização do nosso sítio Web (incluindo o seu endereço IP) podem ser retidas pelo seu ISP (Internet Service Provider), pelo fornecedor de alojamento ou por qualquer terceiro que tenha acesso ao seu tráfego na Internet.

Os nossos sítios Web podem conter ligações para sítios Web e plug-ins de terceiros, por exemplo, um plug-in de início de sessão nas redes sociais. Se o utilizador optar por utilizar estes sítios Web, plug-ins ou serviços, poderá divulgar as suas informações a esses terceiros.

Não somos responsáveis pelo conteúdo ou práticas desses sítios Web, plug-ins ou serviços. A recolha, utilização e divulgação das suas informações pessoais estarão sujeitas aos avisos de privacidade desses terceiros e não a este aviso de privacidade. Aconselhamos o utilizador a ler os avisos de privacidade e de cookies dos terceiros relevantes.

16 TRANSFERÊNCIA DE INFORMAÇÕES PARA O ESTRANGEIRO

Desenvolvemos a nossa atividade a nível global e podemos centralizar determinados aspetos das nossas atividades de processamento de informações e armazenamento de dados em diferentes países. Por conseguinte, podemos ter de partilhar e transferir as suas informações pessoais de um país para outro, ou mesmo entre várias jurisdições. As suas informações pessoais podem, portanto, estar sujeitas a leis de privacidade diferentes das do país onde as informações pessoais são recolhidas ou das do seu país de residência.

Asseguraremos que as suas informações pessoais têm um nível de proteção adequado e procederemos às devidas diligências e avaliações de risco adequadas antes de transferir as informações. Asseguraremos a transferência das suas informações pessoais em conformidade com a lei de proteção de dados aplicável. Muitas vezes, esta proteção é definida num contrato com a organização que recebe as suas informações pessoais. Pode obter mais detalhes sobre a proteção dada às suas informações quando estas são transferidas para o estrangeiro [contactando-nos](#).

Para os residentes na Arábia Saudita: - Transferimos os seus Dados Pessoais para fora da Arábia Saudita quando foi obtida uma aprovação correspondente da autoridade reguladora.

17 DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Para ajudar a TLC Worldwide a operar o nosso serviço e a cumprir as nossas obrigações legais, guardaremos as informações pessoais durante 90 dias após a data do produto, serviço ou promoção para o qual as informações foram originalmente utilizadas. Só conservaremos as informações durante um período mais longo ou mais curto quando tivermos a obrigação legal de o fazer.

18 O QUE ACONTECE SE NÃO FORNECER AS SUAS INFORMAÇÕES?

O utilizador pode sempre escolher quais as informações pessoais (caso existam) que pretende fornecer-nos. No entanto, tenha em atenção que alguns dos nossos produtos e serviços podem ser afetados se optar por não fornecer determinados dados, por exemplo, não podemos responder-lhe sem um nome ou dados de contacto. Também necessitamos das suas informações pessoais para podermos avaliar a sua candidatura às nossas vagas de emprego.

19 DESATIVAÇÃO DO MARKETING

Se nos fornecer os seus dados de contacto (por exemplo, endereço de correio eletrónico), poderemos contactá-lo para o informar sobre os produtos, serviços, promoções e eventos oferecidos que pensamos serem do seu interesse.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

TLC Marketing Worldwide

Pode anular a subscrição das nossas comunicações de marketing e promocionais clicando na ligação de anulação da subscrição nas mensagens de correio eletrónico ou contactando-nos através do endereço privacy@tlcworldwide.com

O utilizador será então retirado da lista de marketing; no entanto, poderemos continuar a comunicar com o utilizador, por exemplo, para lhe enviar mensagens relacionadas com o serviço que sejam necessárias para responder aos seus pedidos ou para outros fins não relacionados com o marketing.

20 COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS DE RASTREIO

Sempre que o utilizador interage com o nosso sítio Web, podemos, dependendo do consentimento fornecido e da sua jurisdição, recolher automaticamente informações pessoais, incluindo dados técnicos sobre o seu dispositivo, as suas ações e padrões de navegação, conteúdos e dados de utilização. Recolhemos estes dados utilizando Cookies, registos do servidor e outras tecnologias semelhantes, como pixéis, etiquetas e outros identificadores, para recordar as suas preferências, para compreender como o nosso sítio Web é utilizado e para personalizar as nossas ofertas de marketing.

21 QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Em algumas regiões, como o Brasil, o Canadá, o EEE e o Reino Unido, o utilizador tem direitos que lhe permitem um maior controlo e acesso às suas informações pessoais.

Estes direitos podem incluir o direito:

- Para solicitar e obter uma cópia das suas informações pessoais.
- Para solicitar a retificação e/ou o apagamento
- Para restringir o processamento das suas informações pessoais
- Portabilidade dos dados (se aplicável)

Em determinadas circunstâncias, o utilizador pode também ter o direito de se opor ao tratamento dos seus dados pessoais. Pode apresentar um pedido para exercer os seus direitos contactando-nos através do endereço privacy@tlcworldwide.com.

Consideraremos e daremos seguimento a quaisquer pedidos de acordo com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

22 PERGUNTAS OU PREOCUPAÇÕES

Se tiver quaisquer questões, preocupações ou queixas sobre esta Declaração de Privacidade ou sobre as nossas práticas de privacidade em geral, envie-nos um e-mail para privacy@tlcworldwide.com.

23 MAIS INFORMAÇÕES PARA OS RESIDENTES NO EEE E NO REINO UNIDO

Estamos sujeitos ao Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados do Reino Unido (RGPD do Reino Unido) e ao Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE (RGPD da UE) em relação aos bens e serviços que oferecemos aos indivíduos e às nossas operações mais amplas no Reino Unido e no Espaço Económico Europeu (EEE).

- (a) Detalhes sobre o nosso processamento das suas informações pessoais

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

TLC Marketing Worldwide

A tabela abaixo descreve as formas como planeamos utilizar os seus dados pessoais e qual a Base Legal em que nos baseamos para o fazer. Também identificámos quais são os nossos interesses legítimos, quando apropriado.

1. Base jurídica: Contrato

Exemplos:

Recrutamento de candidatos (contratantes, empregados e fornecedores)

Utilizaremos as informações pessoais que recolhemos sobre si para avaliar as suas competências, qualificações e aptidão para o cargo a que se candidatou.

Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:

- Dados de identidade
- Dados de contacto
- Dados de localização
- Dados do candidato

2. Base jurídica: Interesse legítimo

Quando nos basearmos nisto, realizaremos uma Avaliação de Interesses Legítimos para garantir que consideramos e equilibramos qualquer potencial impacto sobre o utilizador (tanto positivo como negativo) e os seus direitos ao abrigo da Lei de Proteção de Dados.

Os nossos interesses comerciais legítimos não se sobrepõem automaticamente aos interesses do utilizador - não utilizaremos os seus Dados Pessoais para atividades em que os nossos interesses se sobreponham ao impacto sobre o utilizador, a menos que tenhamos o seu consentimento ou sejamos de outra forma obrigados ou autorizados por lei.

Exemplos:

Gestão da nossa atividade - Processamos Dados Pessoais para o nosso próprio interesse comercial legítimo. Isto está relacionado com a gestão do nosso negócio para nos permitir manter e monitorizar o desempenho do nosso website e procurar constantemente melhorar o website e os serviços que oferece aos nossos utilizadores, incluindo quando respondemos às suas questões e reclamações, quando não é um cliente ou fornecedor, ou um potencial cliente ou fornecedor.

Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:

- Dados de identidade
- Dados de contacto.
- Dados técnicos
- Dados de marketing e comunicação

Fornecer e manter os nossos sítios Web - Para fornecer e manter o nosso sítio Web, incluindo para monitorizar a utilização do mesmo, a resolução de problemas, a análise de dados, a segurança da rede e os testes de sistema necessários para os nossos interesses legítimos em manter a capacidade de utilização, a segurança e a integridade do nosso sítio Web

Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:

- Dados de identidade
- Dados de localização
- Dados de transação
- Dados técnicos

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

TLC Marketing Worldwide

Recomendações e marketing - Para fazer recomendações ao utilizador sobre serviços que possam interessar-lhe. Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:

- Dados de identidade
- Dados de contacto.
- Dados técnicos
- Dados de marketing e comunicação
- Dados de utilização

Para medir e analisar a eficácia da publicidade que lhe apresentamos. Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:

- Dados de identidade
- Dados de contacto.
- Dados de localização
- Dados técnicos
- Dados de marketing e comunicação
- Dados de utilização

Para fazer sugestões e recomendações ao utilizador sobre bens ou serviços que possam ser do seu interesse e necessários para os nossos interesses legítimos (para desenvolver os nossos produtos/serviços e fazer crescer o nosso negócio). Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:

- Dados de identidade
- Dados de contacto.
- Dados de localização
- Dados técnicos
- Dados de marketing e comunicação
- Dados de utilização

Direitos e reclamações - Para fazer cumprir ou aplicar os termos de utilização do nosso sítio Web, os termos e condições da nossa política ou outros contratos. Para exercer os nossos direitos, para nos defendermos de reclamações e para cumprirmos as leis e os regulamentos que se aplicam a nós e aos terceiros com quem trabalhamos. Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:

- Dados de identidade
- Dados de contacto
- Dados de transação
- Dados técnicos
- Dados do perfil
- Dados de utilização

Direitos dos titulares dos dados - Verificar a sua identidade quando exerce os seus direitos de titular dos dados. Dar resposta aos pedidos de direitos do titular dos dados. Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:

- Dados de identidade
- Dados de contacto
- Dados de localização
- Dados técnicos

POLÍTICA DE PRIVACIDADE
TLC Marketing Worldwide

- Dados de utilização
- Dados do candidato

Necessário para os nossos interesses legítimos (para gerir a nossa atividade, fornecer serviços administrativos e de TI, segurança da rede, prevenir fraudes e no contexto de uma reorganização empresarial ou de um exercício de reestruturação de grupo).

3. Base jurídica: Obrigações legais

Podemos utilizar os seus Dados Pessoais para cumprir a legislação (por exemplo, se formos obrigados a cooperar com uma investigação policial após uma ordem judicial).

Exemplos:

Requisito legal - O processamento é necessário para o cumprimento de obrigações legais, tais como, mas não limitado a requisitos de segurança.

Para cumprir a legislação aplicável, por exemplo, em resposta a um pedido de um tribunal ou organismo regulador, quando esse pedido é efetuado em conformidade com a lei.

Atividade criminosa - Para detetar atividades fraudulentas ou criminosas, podemos partilhar informações com forças como a polícia.

4. Base jurídica: Consentimento

Poderemos ter de obter o seu consentimento para utilizar os seus Dados Pessoais, por exemplo, sobre si ou quando quisermos enviar-lhe marketing.

Sempre que o consentimento for a única razão para a utilização dos seus Dados Pessoais, tem o direito de mudar de ideias e/ou retirar o seu consentimento em qualquer altura, clicando no botão Cancelar subscrição na parte inferior de uma mensagem de correio eletrónico aplicável ou contactando-nos.

Exemplos:

Marketing - Para medir e analisar a eficácia da publicidade que lhe apresentamos.

Podemos recolher endereços IP e armazenar cookies nos dispositivos dos visitantes.

Podemos utilizar os seguintes dados pessoais, dependendo do seu consentimento:

- Dados de identidade
- Dados de contacto
- Dados de localização
- Dados técnicos
- Dados de marketing e comunicação
- Dados de utilização
- Dados do candidato

Análise de dados - Utilizamos a análise de dados para melhorar o nosso sítio Web, produtos/serviços, marketing, relações com clientes e experiências. Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:

- Dados de identidade
- Dados de transação
- Dados técnicos
- Dados do perfil
- Dados de utilização

(b) Detalhes sobre a partilha

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

TLC Marketing Worldwide

Mais pormenores sobre com quem partilhamos os seus dados pessoais e porquê são apresentados no quadro abaixo. Na maioria das circunstâncias, não é necessário pagar qualquer taxa para exercer os seus direitos. Dispomos de um mês para lhe responder.

Para exercer os seus direitos ou obter mais informações sobre o exercício dos mesmos, contacte-nos através do endereço privacy@tlcworldwide.com, fornecendo-nos informações suficientes para o identificar

(c) Detalhes sobre transferências de dados para o estrangeiro

O EEE, o Reino Unido e outros países fora do EEE e **do Reino Unido** têm leis de proteção de dados diferentes, algumas das quais podem proporcionar níveis mais baixos de proteção da privacidade.

Por vezes, é necessário transferir os dados pessoais do utilizador para países fora do Reino Unido e do EEE. Nesses casos, cumprimos a legislação aplicável do Reino Unido e do EEE destinada a garantir a privacidade dos dados pessoais do utilizador.

Ao abrigo das leis de proteção de dados, só podemos transferir os seus dados pessoais para um país fora do Reino Unido/EEE se

- no caso de transferências sujeitas à legislação de proteção de dados do Reino Unido, o governo do Reino Unido decidiu que o país em causa assegura um nível adequado de proteção dos dados pessoais (conhecido como "regulamento de adequação") nos termos do artigo 45. do RGPD do Reino Unido. Uma lista dos países com os quais o Reino Unido tem atualmente regulamentos de adequação está disponível [aqui](#).
- no caso de transferências sujeitas à legislação de proteção de dados do EEE, a Comissão Europeia decidiu que o país em causa assegura um nível adequado de proteção dos dados pessoais (conhecido como "decisão de adequação") nos termos do artigo 45. Uma lista dos países relativamente aos quais a Comissão Europeia tomou atualmente decisões de adequação está disponível [aqui](#).
- existem salvaguardas adequadas, juntamente com direitos aplicáveis e vias de recurso eficazes para o utilizador; ou
- se for aplicável uma exceção específica ao abrigo da legislação relevante em matéria de proteção de dados.

Quando transferimos os seus dados pessoais para fora do Reino Unido, fazemo-lo com base num regulamento de adequação ou (quando este não estiver disponível) em cláusulas-tipo de proteção de dados legalmente aprovadas, reconhecidas ou emitidas nos termos do n.º 2 do artigo 46. No caso de não podermos ou optarmos por não continuar a confiar em qualquer um desses mecanismos a qualquer momento, não transferiremos os seus dados pessoais para fora do Reino Unido, a menos que o possamos fazer com base num mecanismo alternativo ou numa exceção prevista pela lei de proteção de dados do Reino Unido e refletida numa atualização desta política.

Quando transferimos os seus dados pessoais para fora do EEE, fazemo-lo com base numa decisão de adequação ou (quando esta não estiver disponível) em cláusulas-tipo de proteção de dados legalmente aprovadas, emitidas nos termos do n.º 2 do artigo 46. No caso de não podermos ou optarmos por não continuar a recorrer a qualquer um destes mecanismos, não transferiremos os seus dados pessoais para fora do EEE, a menos que o possamos fazer com base num mecanismo alternativo ou numa exceção prevista pela legislação de proteção de dados aplicável e refletida numa atualização desta política.

(d) Os seus direitos

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

TLC Marketing Worldwide

Para mais pormenores sobre os seus direitos, consulte o quadro abaixo. Na maioria dos casos, não é necessário pagar qualquer taxa pelo exercício dos seus direitos. Dispomos de um mês para lhe responder.

· Direito de ser informado

Temos a obrigação legal de fornecer ao utilizador informações concisas, transparentes, inteligíveis e de fácil acesso sobre as suas informações pessoais e a forma como as utilizamos. Escrevemos este aviso para o fazer, mas se tiver alguma dúvida ou precisar de informações mais específicas.

· Direito de acesso

O utilizador tem o direito de nos pedir cópias das suas informações pessoais. Este direito aplica-se sempre. Existem algumas exceções, o que significa que nem sempre pode receber todas as informações. Quando solicita estes dados, é conhecido como um pedido de acesso do titular dos dados (DSAR). Na maioria dos casos, o pedido é gratuito; no entanto, em algumas circunstâncias limitadas, por exemplo, pedidos repetidos de mais cópias, podemos aplicar uma taxa administrativa.

· Direito de retificação

O utilizador tem o direito de nos pedir para retificar as informações que considere incorretas. Tem também o direito de nos pedir que completemos as informações que considere incompletas. Este direito aplica-se sempre.

· Direito ao apagamento

O utilizador tem o direito de nos pedir para apagar os seus dados pessoais em determinadas circunstâncias. Temos o direito de recusar o cumprimento de um pedido de apagamento se estivermos a processar os Dados Pessoais por uma das seguintes razões:

- o Exercer o direito à liberdade de expressão e de informação.
- o Para cumprir uma obrigação legal.
- o Para desempenhar uma tarefa de interesse público ou exercer autoridade oficial.
- o Para fins de arquivo de interesse público, investigação científica, investigação histórica ou fins estatísticos.
- o Para o exercício ou a defesa de ações judiciais.

· Direito de restringir o tratamento

O utilizador pode solicitar-nos que deixemos de processar os seus Dados Pessoais. Continuaremos a guardar os dados, mas não os processaremos mais. Este direito é uma alternativa ao direito de apagamento. Se uma das seguintes condições se aplicar, o utilizador pode exercer o direito de restringir o processamento:

- o A exatidão dos dados pessoais é contestada.
- o O tratamento dos dados pessoais é ilegal.
- o Já não necessitamos dos Dados Pessoais para o processamento, mas os Dados Pessoais são necessários para parte de um processo legal.
- o O direito de oposição foi exercido e o tratamento é limitado enquanto se aguarda uma decisão sobre o estatuto do tratamento

· Direito de oposição ao tratamento

O utilizador tem o direito de se opor ao tratamento em determinadas circunstâncias. Também se pode opor se o processamento for efetuado para uma tarefa de interesse público, para o exercício de autoridade oficial investida em si, ou para os seus interesses legítimos (ou os de terceiros).

· Direito à portabilidade dos dados

Este direito só se aplica se estivermos a processar informações com base no seu consentimento ou para a execução de um contrato e se o processamento for automatizado.

(e) Queixas

Esperamos poder resolver qualquer dúvida ou preocupação que tenha sobre a utilização que fazemos das suas informações. Para tal, contacte-nos em primeiro lugar para privacy@tlcworldwide.com e dê ao seu e-mail o título "**Reclamação**". Todas as queixas serão tratadas de forma confidencial e faremos o nosso melhor para responder às suas preocupações.

O utilizador tem o direito de apresentar uma queixa junto de uma autoridade de controlo no Estado membro do EEE onde trabalha ou vive normalmente, ou onde ocorreu qualquer alegada infração à Lei de Proteção de Dados.

Os pormenores das autoridades de controlo europeias podem ser consultados aqui: [Os nossos membros | Comité Europeu para a Proteção de Dados \(europa.eu\)](#)

A autoridade de supervisão no Reino Unido é o [ICO](#), que pode ser contactado em <https://ico.org.uk/concerns> ou pelo telefone 0303 123 1113.

Os dados da autoridade de controlo na Suíça podem ser consultados aqui: [Startseite \(admin.ch\)](#)

24 MAIS INFORMAÇÕES PARA OS RESIDENTES NO BRASIL

(a) Base legal do processamento

O artigo 7 da LGPD estabelece 10 fundamentos legais para o processamento de dados. Não pode recolher dados pessoais a não ser que o justifique com base num destes fundamentos:

- Autorização individual
- Execução de um contrato com a pessoa em causa
- Cumprir as suas obrigações legais
- Proteger a pontuação de crédito
- Interesse legítimo
- Saúde pública
- A segurança do indivíduo
- Exercício de funções públicas estatutárias
- Investigação
- Processos judiciais

Apenas utilizamos as suas informações pessoais quando a lei o permite. Isto significa que temos de ter uma ou mais bases legais para utilizar as suas informações pessoais. A maior parte delas é autoexplicativa. A base legal mais comum que se aplicará à nossa utilização das suas informações pessoais é a que se segue:

- Precisamos de executar o contrato que celebrámos com o utilizador, que abrange a sua relação connosco, ou de tomar medidas para celebrar o contrato.
- Quando precisamos de cumprir uma obrigação legal que se aplica a nós
- Quando for necessário para um interesse legítimo da nossa parte ou de terceiros, e os interesses e direitos fundamentais do utilizador não se sobrepuserem a esses interesses.
- Se o utilizador tiver dado o seu consentimento.

(b) Detalhes de interesses legítimos

Interesse legítimo

Quando nos basearmos nisto, realizaremos uma Avaliação de Interesses Legítimos para garantir que consideramos e equilibramos qualquer potencial impacto sobre o utilizador (tanto positivo como negativo) e os seus direitos ao abrigo da Lei de Proteção de Dados. Os nossos interesses comerciais legítimos não se sobrepõem automaticamente aos interesses do utilizador - não utilizaremos os seus Dados Pessoais para atividades em que os nossos interesses se sobreponham ao impacto sobre o utilizador, a menos que tenhamos o seu consentimento ou sejamos de outra forma obrigados ou autorizados por lei.

Gerir a nossa atividade

Processamos os Dados Pessoais para o nosso próprio interesse comercial legítimo. Isto está relacionado com a gestão do nosso negócio para nos permitir manter e monitorizar o desempenho do nosso sítio Web e procurar constantemente melhorar o sítio Web e os serviços que oferece aos nossos utilizadores, incluindo quando respondemos às suas questões e reclamações, quando não é um cliente ou fornecedor, ou um potencial cliente ou fornecedor.

Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:

- Dados de identidade
- Dados de contacto.
- Dados técnicos
- Dados de marketing e comunicação

Fornecer e manter os nossos sítios Web.

Para fornecer e manter o nosso sítio Web, incluindo para monitorizar a utilização do mesmo, a resolução de problemas, a análise de dados, a segurança da rede e os testes de sistema necessários para os nossos interesses legítimos em manter a capacidade de utilização, a segurança e a integridade do nosso sítio Web

Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:

- Dados de identidade
- Dados de localização
- Dados de transação
- Dados técnicos

Recomendações e marketing

Para fazer recomendações ao utilizador sobre serviços que possam interessar-lhe. Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:

- Dados de identidade
- Dados de contacto
- Dados técnicos
- Dados de marketing e comunicação
- Dados de utilização

Para medir e analisar a eficácia da publicidade que lhe apresentamos. Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:

- Dados de identidade

POLÍTICA DE PRIVACIDADE
TLC Marketing Worldwide

- Dados de contacto
- Dados de localização
- Dados técnicos
- Dados de marketing e comunicação
- Dados de utilização

Para fazer sugestões e recomendações ao utilizador sobre bens ou serviços que possam ser do seu interesse e necessários para os nossos interesses legítimos (para desenvolver os nossos produtos/serviços e fazer crescer o nosso negócio). Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:

- Dados de identidade
- Dados de contacto
- Dados de localização
- Dados técnicos
- Dados de marketing e comunicação
- Dados de utilização

Direitos e reivindicações

Para fazer cumprir ou aplicar os termos de utilização do nosso sítio Web, os termos e condições da nossa política ou outros contratos. Para exercer os nossos direitos, para nos defendermos de reclamações e para cumprirmos as leis e os regulamentos que se aplicam a nós e aos terceiros com quem trabalhamos. Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:

- Dados de identidade
- Dados de contacto
- Dados de transação
- Dados técnicos
- Dados do perfil
- Dados de utilização

Direitos das pessoas em causa

Verificar a identidade do utilizador quando este exerce os seus direitos de titular dos dados. Dar resposta a pedidos de direitos do titular dos dados. Podemos utilizar os seguintes dados pessoais:

- Dados de identidade
- Dados de contacto
- Dados de localização
- Dados técnicos
- Dados de utilização
- Dados do candidato

Necessário para os nossos interesses legítimos (para gerir a nossa atividade, fornecer serviços administrativos e de TI, segurança da rede, prevenir fraudes e no contexto de uma reorganização empresarial ou de um exercício de reestruturação de grupo).

(c) Detalhes sobre a partilha

POLÍTICA DE PRIVACIDADE
TLC Marketing Worldwide

Mais pormenores sobre com quem partilhamos os seus dados pessoais e porquê são apresentados no quadro abaixo. Na maioria das circunstâncias, não é necessário pagar qualquer taxa para exercer os seus direitos. Dispomos de um mês para lhe responder.

Para exercer os seus direitos ou obter mais informações sobre o exercício dos mesmos, contacte-nos através do endereço privacy@tlcworldwide.com., fornecendo-nos informações suficientes para o identificar.

A transferência de dados pessoais para outras jurisdições só é permitida mediante o cumprimento dos requisitos da LGPD. É necessário o consentimento prévio, específico e informado para tal transferência, salvo se:

(d) Transferências de dados para fora do Brasil

Só transferiremos dados pessoais para outros países quando a LGPD o permitir:

- A transferência é feita para países ou organizações internacionais com um nível adequado de proteção de dados pessoais
- Existem garantias adequadas de cumprimento dos princípios e direitos dos titulares dos dados fornecidos pela LGPD, na forma de
 - (i) Cláusulas contratuais específicas para uma determinada transferência
 - (ii) Cláusulas contratuais-tipo
 - (iii) Normas empresariais globais, ou
 - (iv) Selos, certificados e códigos de conduta emitidos regularmente
- A ANPD autorizou
- A transferência é necessária para o cumprimento de uma obrigação legal ou regulamentar, para a execução de um contrato ou de procedimentos preliminares relacionados com um contrato, ou para o exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou de arbitragem

(e) Direitos dos residentes no Brasil

No entanto, o utilizador pode exercer os seus direitos de proteção dos seus dados pessoais. Pode aceder a esses direitos a qualquer momento, contactando-nos através do endereço privacy@tlcworldwide.com.

Você tem vários [direitos](#) sob a [Lei de Proteção](#) de Dados (Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) (conforme alterada pela Lei nº 13.853/2019), incluindo (mas não se limitando a);

- **Direito de ser informado.** As pessoas em causa têm o direito de ser informadas em pormenor, de forma simples, expressa e inequívoca, antes da recolha dos seus dados pessoais, de todos os aspetos relevantes do tratamento de acordo com os requisitos de consentimento.
- **Direito de acesso.** As pessoas em causa têm o direito de aceder às informações que lhes digam respeito e que sejam tratadas em bases de dados privadas ou da administração pública, à forma como os seus dados pessoais foram recolhidos, aos motivos da sua recolha e a pedido de quem foram recolhidos, bem como às transferências efetuadas ou previstas.
- **O direito de impedir a divulgação de dados pessoais.** Os titulares dos dados têm o direito de impedir a divulgação de dados pessoais a terceiros, especialmente quando tal afeta os seus direitos fundamentais. Este direito não se aplica à divulgação a gestores de bancos de dados pessoais.
- **O direito de atualizar, incluir, retificar ou apagar dados pessoais.** Os titulares dos dados têm o direito de atualizar, incluir, retificar ou apagar os dados pessoais (incluindo as suas amostras biológicas), quando (1) os dados sejam parcial ou totalmente inexatos, incompletos, falsos, haja omissão ou erro; (2) os dados deixem de

ser necessários ou pertinentes para a finalidade da sua recolha; ou (3) ocorra o termo do prazo de validade estabelecido para o tratamento dos dados.

· **Direito de oposição/opt-out** - As pessoas em causa podem opor-se ao tratamento de dados pessoais por razões legítimas relacionadas com a pessoa em causa. O responsável pelo tratamento e o gestor de um banco de dados pessoais devem então apagar os dados pessoais. Os titulares dos dados têm o direito de se opor quando:

- o não existe qualquer lei que obrigue a realizar o ato de tratamento de dados contestado.
- o houver razões legítimas e fundamentadas, devido a uma situação pessoal específica; ou
- o Os dados pessoais foram obtidos de fontes públicas e a pessoa em causa não deu o seu consentimento para essa recolha.

· **Direito a ser indemnizado.** O titular dos dados pessoais tem o direito de ser indemnizado ou de exigir uma compensação por quaisquer danos causados por uma infração à lei de proteção de dados,

· **Retirada de consentimento.** Se o utilizador desejar retirar o seu consentimento, não serão recolhidos mais dados pessoais a seu respeito

· **Direito de apresentar uma queixa** junto da Autoridade de Proteção de Dados do Brasil .

(f) Detalhes da Autoridade de Proteção de Dados do Brasil

[Autoridade Nacional de Proteção de Dados \(ANPD\) https://www.gov.br/anpd/pt-br](https://www.gov.br/anpd/pt-br)

25 MAIS INFORMAÇÕES PARA OS RESIDENTES NA CALIFÓRNIA

Direitos dos residentes na Califórnia

Não vendemos as suas informações pessoais.

Ao abrigo da lei "Shine the Light" da Califórnia, os visitantes do sítio Web que sejam residentes na Califórnia podem solicitar e obter um aviso uma vez por ano sobre as informações pessoais que partilhamos com outras empresas para fins de marketing direto. Este aviso inclui uma lista das categorias de informações pessoais partilhadas (se existirem) e os nomes e endereços de todos os terceiros com os quais as informações pessoais foram partilhadas (se existirem). O aviso abrange o ano civil anterior. Para obter esse aviso, contacte-nos conforme descrito anteriormente.

Os residentes verificados da Califórnia têm direito a:

- Solicitar e receber uma cópia das informações pessoais que recolhemos a seu respeito durante os últimos 12 meses. Faremos o possível para fornecer as informações num formato facilmente utilizável, nomeadamente enviando-lhe uma cópia em papel ou fornecendo-lhe uma cópia eletrónica.
- Solicitar e receber a divulgação das nossas práticas de partilha de informações durante os 12 meses anteriores, incluindo uma lista das categorias de informações pessoais vendidas com a categoria de destinatários terceiros e uma lista das categorias de informações pessoais que divulgámos para fins comerciais
- Solicitar que não vendamos informações pessoais sobre eles e
- Solicitar que apaguemos (e instruir os nossos fornecedores de serviços para que apaguem) as suas informações pessoais, sujeito a determinadas exceções.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

TLC Marketing Worldwide

Para efeitos da CCPA, por informações pessoais entende-se as informações que identificam, se relacionam com, descrevem, podem ser associadas ou podem ser razoavelmente ligadas, direta ou indiretamente, a um determinado residente ou agregado familiar da Califórnia.

Para efetuar um pedido de divulgação, os residentes na Califórnia podem contactar-nos através do endereço privacy@tlcworldwide.com. Pedir-lhe-emos informações que nos permitam verificar razoavelmente a sua identidade (que é a pessoa sobre a qual recolhemos informações pessoais) e utilizaremos essas informações apenas para esse fim.

Relativamente aos pedidos de eliminação das suas informações, tenha em atenção que a legislação da Califórnia nos permite reter determinadas informações e não as eliminar em determinadas circunstâncias. A título de exemplo, não somos obrigados a cumprir um pedido de eliminação de informações se as informações forem necessárias para concluirmos uma transação para o utilizador ou executarmos um contrato; para detetar, proteger ou processar incidentes de segurança, fraudes ou atividades ilegais; para utilizar as informações apenas internamente de formas razoavelmente alinhadas com as expectativas do utilizador enquanto nosso cliente (como a manutenção de registos de vendas) e para cumprir obrigações legais. Se recebermos um pedido do utilizador, notificaremos todos os prestadores de serviços que contratámos para eliminarem também as suas informações.

Não discriminaremos o utilizador em resultado do exercício de qualquer um destes direitos.

Além disso, ao abrigo desta lei, o utilizador tem direito a ser informado sobre a forma como o nosso sítio trata os sinais de "não rastrear" do browser. Não utilizamos tecnologia que reconheça os sinais de não rastreio do seu browser.

26 MAIS INFORMAÇÕES PARA OS RESIDENTES NO CANADÁ

Podemos tratar as suas informações se nos tiver dado autorização específica (consentimento expresso) para utilizar as suas informações para um fim específico, ou em situações em que a sua autorização possa ser inferida (consentimento implícito). Pode retirar o seu consentimento em qualquer altura, enviando-nos uma mensagem de correio eletrónico para privacy@tlcworldwide.com

Em alguns casos excepcionais, poderemos processar as suas informações sem o seu consentimento:

· Se a recolha estiver claramente dependente do consentimento da pessoa e o consentimento não puder ser obtido em tempo útil

- Para investigações no domínio da fraude e da prevenção da criminalidade
- Para transações comerciais, desde que estejam reunidas determinadas condições
- Se a divulgação for necessária para cumprir a legislação aplicável
- Se for razoável esperar que a recolha com consentimento comprometa a exatidão e/ou a disponibilidade das informações e se a recolha for razoável para efeitos de investigação de uma violação de um acordo ou de uma infração à legislação do Canadá
- Se tiver sido produzida por um empregado no âmbito do seu emprego, atividade ou profissão e a recolha for coerente com o objetivo para o qual a informação foi produzida.
- Se a coleção se destinar exclusivamente a fins artísticos, jornalísticos ou de investigação.
- As informações estão disponíveis ao público e são especificadas nos regulamentos aplicáveis.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE
TLC Marketing Worldwide

27 Mais informações para os residentes na Arábia Saudita

Para qualquer uma das finalidades do tratamento, a base legal para o tratamento dos seus Dados Pessoais será sempre o seu consentimento implícito ou explícito, exceto no que diz respeito às informações pessoais que recolhemos e tratamos do utilizador:

- consegue um "interesse definitivo" de si próprio e é impossível ou difícil contactá-lo.
- se o tratamento estiver em conformidade com outra lei ou na aplicação de um acordo anterior do qual o utilizador seja parte.

28 Informações de contacto, notificações e atualizações

Se tiver alguma questão relacionada com a privacidade na TLC Marketing Worldwide ou se pretender contactar um dos nossos responsáveis pelo tratamento de dados, contacte-nos com uma descrição exaustiva do seu problema para entrar [em contacto](#), e faremos o possível para o resolver prontamente. Além disso, pode contactar o responsável pela proteção de dados dos responsáveis pelo tratamento de dados em privacy@tlcworldwide.com.

A nossa atividade está sujeita a uma evolução contínua e, por conseguinte, a nossa Política de privacidade pode ser atualizada periodicamente. Aconselhamos o utilizador a visitar regularmente o nosso Web site para se manter informado sobre as alterações recentes. Salvo indicação em contrário, a nossa atual Declaração de Privacidade aplica-se a todas as informações que temos sobre o utilizador e a sua conta. Estamos empenhados em manter as garantias que fornecemos e não faremos alterações materiais às nossas políticas e práticas que diminuam a proteção das informações dos clientes recolhidas no passado sem o consentimento dos clientes afetados, de acordo com os regulamentos de dados.